



Uptime Services AG
Brauerstrasse 4
CH-8004 Zürich
Tel. +41 44 560 76 00
Fax +41 44 560 76 01
www.uptime.ch

ARTS Workflow

Funktionalitäten

22.05.2014



Sie möchten Informationen in Ihrem Betrieb anderen Stellen verfügbar machen oder Dokumente an Personen weiterleiten?

Haben Sie Geschäftsprozesse mit langen Durchlaufzeiten oder komplexen Bearbeitungsschritten?

Sind bei Ihren Geschäftsprozessen Dokumente und Informationen involviert, die von verschiedenen Abteilungen oder Personen bearbeitet, ergänzt, freigegeben oder kontrolliert werden müssen?

ARTS UNTERSTÜTZT SIE BEI DIESEN HERAUSFORDERUNGEN.

In Spitälern z.B. von der Erfassung eines Patienten bis zu dessen Austritt mit Versand des entsprechenden Berichts. Bei Behörden z.B. das Verwalten und Kontrollieren von Geschäftsfällen, vom Eingang des Antrages, der Freigabe durch den Vorgesetzten bis hin zur Rechnungsstellung und dem Versand des Erlasses. Mit ARTS 4.0 lassen sich Ihre Businessprozesse vollständig, auswertbar und nachvollziehbar abbilden.

ARTS Doc Flow

Ermöglicht mittels Implementierung einer Postkorb-Funktion das spontane oder geregelte Weiterleiten von Informationen und Dokumenten in Ihrem Betrieb. Lassen Sie sich Aufgaben später wieder vorlegen oder leiten Sie eine Anfrage an die zuständige Gruppe oder Person weiter.

ARTS Workflow Engine

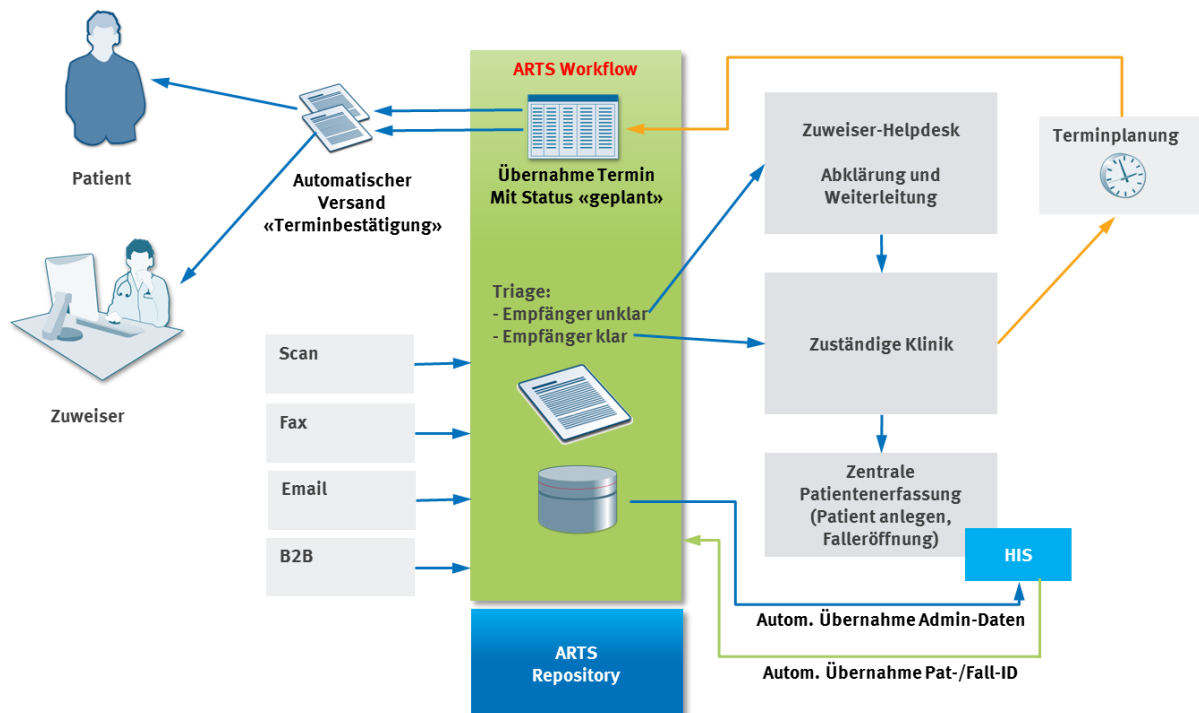
Bilden Sie Ihre Geschäftsprozesse in ARTS ab, unabhängig davon, ob diese innerhalb Ihres Betriebes ablaufen oder ob diese auch externe Stellen, Systeme oder Personen involvieren. Der Geschäftsprozess benötigt Daten von Drittapplikationen, Eingriffe von Fachanwendungen oder manuelle Arbeitsschritte wie z.B. ein Gespräch mit dem Kunden oder Patienten? Die **ARTS WORKFLOW ENGINE** steuert auch diese Tasks, wartet auf Eingaben oder Rückmeldungen, meldet Überfälligkeiten oder Eskaliert automatisch an Vertreter oder Vorgesetzte.

Anwendungsbeispiele

Zuweisermanagement in Spitälern

Bilden Sie den Businessprozess von der Erfassung des Patienten beim zuweisenden Arzt, über die Anmeldung beim Spital, die Aufnahme der Patientendaten, die Terminvereinbarung, die Benachrichtigung des Patienten, die Weitergabe der Daten in die verschiedenen Kliniken und Systeme, bis hin zum Versand des Austrittsberichtes an den zuweisenden Arzt, vollständig und nachvollziehbar ab.

Nutzen Sie die umfassenden Möglichkeiten der **ARTS WORKFLOW ENGINE** und lassen Sie sich über die vorkonfigurierten Lösungselemente der ARTS Zuweiseranbindung informieren.



UMFASSENDES ZUWEISERMANAGEMENT MIT DER ARTS WORKFLOW ENGINE

ARTS Universal Archiv

vm130:8080/workflow/Index?folderCode=demo1&klinik=alle

Benutzer Hilfe Info Kontakt Abmelden

Übersicht Erfassung Zuweisung Erfassung Patient Erfassung Zuweiser

**ARTS Webportal
Statusübersicht für Zuweiser**

Workflow Fall, Sicht Zuweiser

Datum: letzte 3 Monate Klinik: [Dropdown]

Suche in den Resultaten [Suchfeld] 1 bis 7 von 7 10 [Dropdown]

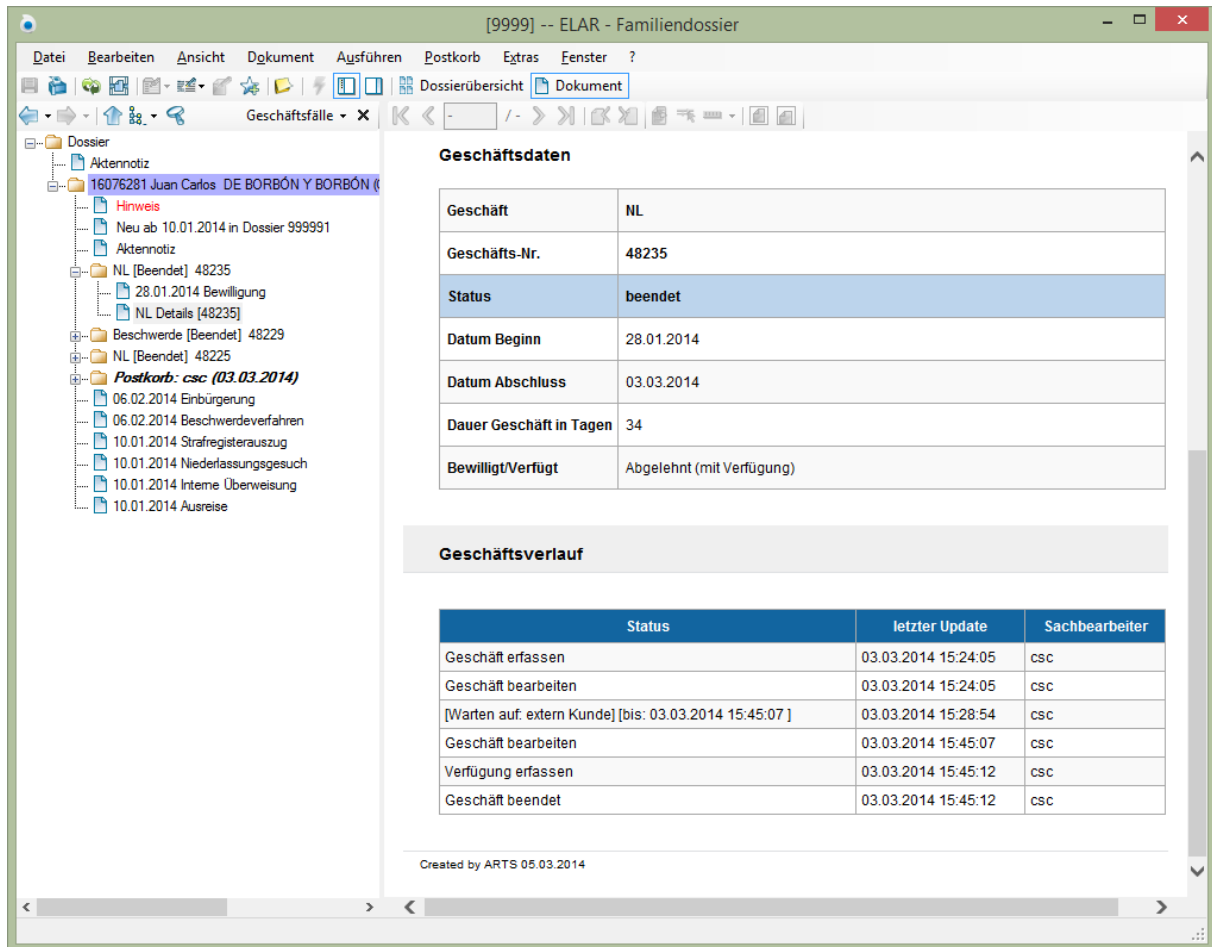
Fall	Patient	Eingang	Klinik	Termin	Termin Bestätigung Patient	Termin ändern	Dokumente
20.222	Fischer Detlef	10.12.2013	Pneumologie				
20.111	Held Helena	26.11.2013	Chirurgie	28.12.2013 15:30	Patient wurde per SMS, Email informiert	anderen Termin anfordern	
20.035	Anders Maria	25.11.2013	Dermatologie	19.12.2013 09:45	Patient telefonisch informieren	<input type="checkbox"/> anderen Termin anfordern	
20.112	Muster Peter	08.12.2013	Chirurgie	15.12.2013 08:00	Patient telefonisch informiert	<input checked="" type="checkbox"/>	
19.335	Meier Priska	21.10.2013	Orthopädie	29.11.2013 13:30			Austrittsbericht
19.456	Grey David	22.10.2013	Urologie	12.11.2013 09:30			Austrittsbericht

STATUS DER ZUWEISUNGEN ABFRAGEN UND AKTIONEN AUSLÖSEN

Anwendungsbeispiel Geschäftsfallverwaltung und -kontrolle in Ämtern

Verwalten und kontrollieren Sie Ihre Geschäftsfälle vom Eingang des Antrages, über die Prüfung der Dokumente, die Nachforderung von Unterlagen, die Durchführung der Besprechung, die Freigabe durch den Vorgesetzten bis hin zur Rechnungsstellung und dem Versand des Erlasses vollständig auswertbar und nachvollziehbar ab.

Nutzen Sie die umfassenden Möglichkeiten der **ARTS WORKFLOW ENGINE** und lassen Sie sich über die vorkonfigurierten Lösungselemente der ARTS Geschäftskontrolle für Migrationsämter informieren.



The screenshot shows the ARTS software interface for a case titled "[9999] -- ELAR - Familiendossier". The left sidebar displays a hierarchical view of the dossier, including folders for "Aktennotiz", "NL [Beendet] 48235", "Beschwerde [Beendet] 48229", and "Postkorb: csc (03.03.2014)". The main area is divided into two sections:

Geschäftsdaten

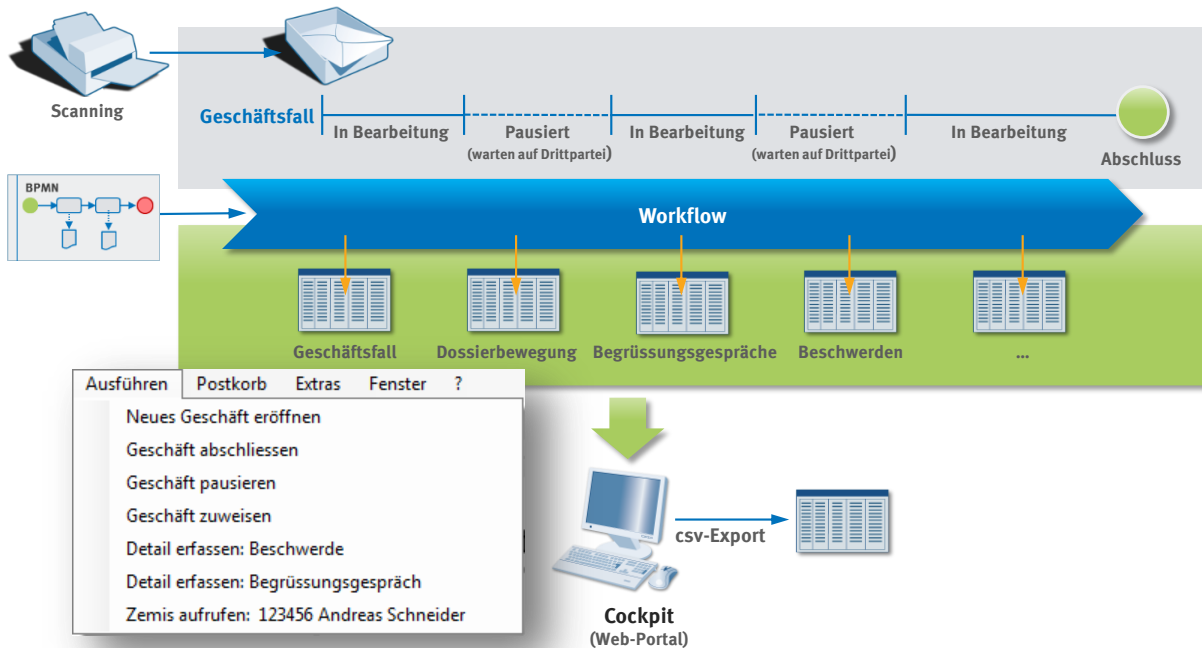
Geschäft	NL
Geschäfts-Nr.	48235
Status	beendet
Datum Beginn	28.01.2014
Datum Abschluss	03.03.2014
Dauer Geschäft in Tagen	34
Bewilligt/Verfügt	Abgelehnt (mit Verfügung)

Geschäftsverlauf

Status	letzter Update	Sachbearbeiter
Geschäft erfassen	03.03.2014 15:24:05	csc
Geschäft bearbeiten	03.03.2014 15:24:05	csc
[Warten auf: extern Kunde] [bis: 03.03.2014 15:45:07]	03.03.2014 15:28:54	csc
Geschäft bearbeiten	03.03.2014 15:45:07	csc
Verfügung erfassen	03.03.2014 15:45:12	csc
Geschäft beendet	03.03.2014 15:45:12	csc

Created by ARTS 05.03.2014

DER GESCHÄFTSVERLAUF WIRD AUCH IM KONTEXT DES DOSSIERS VISUALISIERT

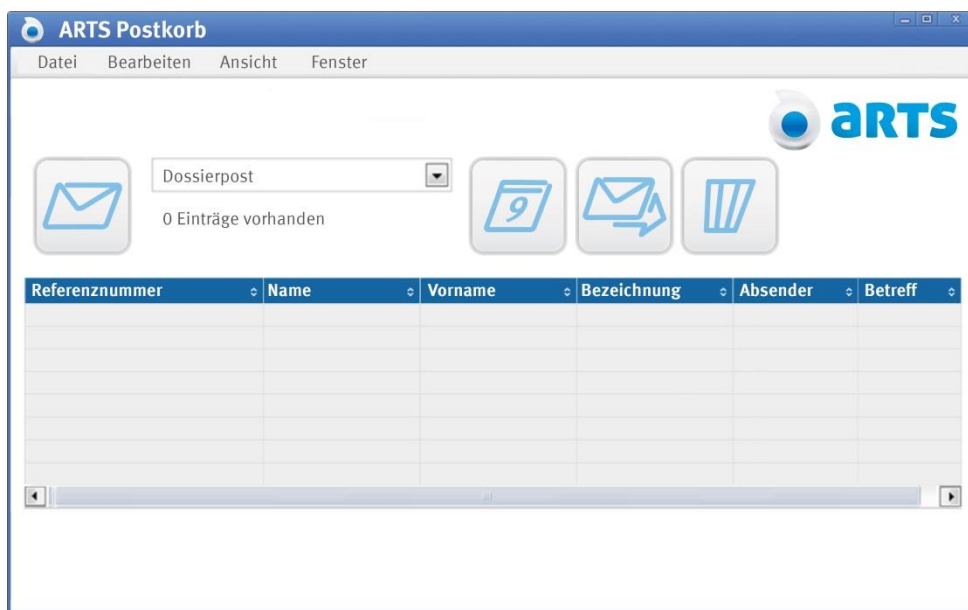


WORKFLOW GESCHÄFTSFALLBEARBEITUNG UND STEUERUNG DER TASKS IM ARTS EXPLORER

Zentrales Scannen und Zuweisen der Posteingänge

Lassen Sie Ihre eingehende Post zentral Scannen und auf Basis der Adressinformation oder des Inhaltes an Empfängergruppen oder einzelne Personen zur weiteren Bearbeitung direkt in ARTS weiterleiten. Diese prüfen den Eingang und nehmen bei Bedarf eine weitere Weiterleitung vor.

Nutzen Sie die intuitiven und schnell einsetzbaren Funktionalitäten von [ARTS Doc Flow](#).



DER POSTKORB VON ARTS DOC FLOW

Anwendungsbereiche je Modul

Anwendungsfall	ARTS Doc Flow	ARTS WORKFLOW ENGINE
Spontanes Weiterleiten eines Dokuments	✓	✓
Ein Dokument auf Wiedervorlage setzen	✓	✓
Ein Dokument nach dem Scanning einer Abteilung, Gruppe oder Person zuweisen	✓	✓
Aus einer Vorlage ein neues Dokument erstellen und an einen Kollegen oder Vorgesetzten senden	✓	✓
Aus einer Vorlage ein neues Dokument erstellen und an eine externe Stelle oder Person senden und auf die Antwort warten	✗	✓
Stellvertreter einrichten	✗	✓
Geschäftsprozesse abbilden	✗	✓
Drittssysteme in den Geschäftsprozess einbinden	✗	✓
Prozess-Modellierung mittels BPMN 2.0	✗	✓
Durchlaufzeit der Geschäftsprozesse oder Geschäftsfälle auswerten (Geschäftskontrolle)	✗	✓
Statistische Auswertungen über die Geschäftsprozesse und übergeordnete Steuerung	✗	✓
Externen Stellen oder Personen teilweise Einblick und Steuerungsmöglichkeit zum Status der Geschäftsfälle gewähren	✗	✓

ANWENDUNGSBEREICHE JE MODUL

✓ möglich, ✗ nicht möglich

Ein Upgrade von [ARTS Doc Flow](#) auf [ARTS WORKFLOW ENGINE](#) ist bei vollem Investitionsschutz jederzeit möglich.

ARTS Doc Flow

Elektronischer Postkorb zur ad-hoc Weiterleitung und Wiedervorlage von Dokumenten und Informationen innerhalb ARTS.

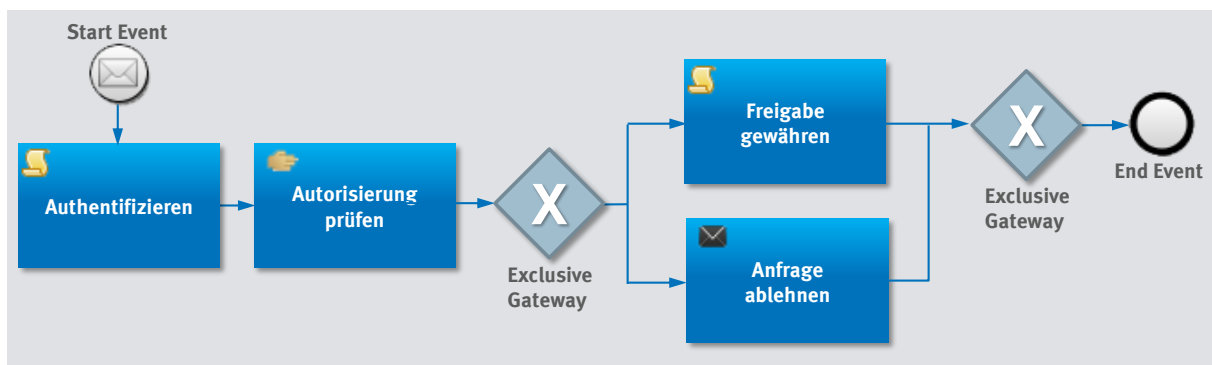
Auf Basis der Konfiguration der Postkörbe kann der ARTS-Benutzer seinen eigenen, seine Gruppen-Postkörbe und jene seiner Kollegen einsehen und die Aufgaben darin verwalten, weiterleiten, sich wieder vorlegen lassen und abschliessen.

VORAUSSETZUNG: Lizenzierung von [ARTS DOC FLOW](#) und Konfiguration der Postkörbe.

ARTS Workflow Engine

Basis-Komponente für die Erstellung, Überwachung, Steuerung und Auswertung von Business-Prozessen nach BPMN 2.0 in ARTS

Die Business-Prozesse werden nach BPMN 2.0 modelliert, wobei zwischen manuellen und automatisierten Tasks unterschieden wird. Die automatisierten Tasks führen ARTS-Skripte aus, rufen über proprietäre oder generische Schnittstellen wie z.B. Webservices Daten oder Applikationen auf oder warten auf Ereignisse. Die manuellen Tasks informieren den Benutzer, dass die Tätigkeit nun ansteht und warten auf die Ausführung.



BUSINESS-PROZESS-MODELLIERUNG NACH BPMN 2.0

Die generische Workflow-Funktionalität der [ARTS WORKFLOW ENGINE](#) ermöglicht, dass der Benutzer auf jedem einzelnen Task die Ausführung pausieren und wiederaufnehmen kann, ohne dass dies explizit modelliert werden muss.

Die Arbeitsschritte können im ARTS Explorer, im ARTS Webclient, auf dem ARTS Webportal oder serverseitig angestoßen werden. So kann z.B. ein Geschäftsfall eröffnet werden, indem ein neues Dokument auf Basis einer Vorlage erstellt wird, ein Posteingang stattfindet oder ein Webformular ausgefüllt wird. Die nächsten Arbeitsschritte werden automatisch ausgeführt oder dem Benutzer die möglichen nächsten Schritte aufgezeigt.

Der Benutzer kann jederzeit den Status des aktuellen Geschäftsfalles einsehen. Ebenso kann er alle seine offenen oder auch abgeschlossenen Fälle abrufen um die Arbeit zu planen oder ggf. weiterzuleiten.

Benutzer Info Abmelden

Geschäfte Report

Geschäfte

Showing 1 to 4 of 4 entries (filtered from 303 total entries) Show 10 entries Suchen csc

Geschäft	Link Details	Datum Start	Status	Verf.	Performer	Name	Vorname	ReferenzNr	ZemisNr	GeschäftsNr	Link ARTSClient
FN	Details	03.03.2014	Familiennachzug erfassen		csc					48207	ARTSClient
NL	Details	03.03.2014	Geschäft bearbeiten		csc					48216	ARTSClient
NL	Details	03.03.2014	Geschäft bearbeiten		csc					48219	ARTSClient
NL	Details	03.03.2014	Geschäft bearbeiten		csc					48222	ARTSClient

Created by ARTS

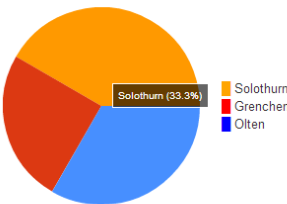
ÜBERSICHT ALLER AKTIVEN GESCHÄFTSFÄLLE EINER PERSON

Die Visualisierung und Steuerung kann im ARTS Explorer, im ARTS Webclient oder im ARTS Webportal stattfinden. Leitende Personen oder zentrale Dienste rufen die Geschäftsfälle ihrer Mitarbeiter oder des gesamten Betriebes auf um diese zu überwachen, zu steuern und auszuwerten. Hierfür stehen Abfragemasken, Listen, grafische Charts und ein Export z.B. nach Microsoft Excel zur Verfügung.

Auswertung Ausreisekarte (16) Auswertung Posteingang (14) Pendente Aufgaben (12) Auswertung Entlassungsdatum (15) Demographie (1)

Instanz: Demo User: system Passwort ändern logout clear cache delete user settings show user settings show user cache

Demographie



Ort:

Suchen Export

Name	Vorname	ZEMIS-Nr.	SO-Ref. Nr. (Familie)	Geburtsdatum	Adresse	Ort	Nationalität	Nationalität Ehepartner	Heiratsdatum	ARTS Link
Abbas	Ahmet	15571998.8	1100 4 25	04.05.1966	Aarestrasse 55	Solothurn	Türkei	Türkei	05.05.2000	Link
Abbas-Celik	Güney	16672998.9	1100 4 25	03.03.1970	Aarestrasse 55	Solothurn	Türkei	Türkei	05.05.2000	Link
Behrami	Elerim	16458437.6	1105 0 11	01.01.1975	Bachweg 5	Solothurn	Albanien	Albanien	07.07.2008	Link
Behringer	Christian	18393865.3	1700 1 10	11.07.1981	Blumenweg 18	Solothurn	Deutschland	Deutschland	22.04.2006	Link
Gündogan	Gökhan	15272888.8	1010 3 27	08.08.1977	Bruggweg 3	Solothurn	Türkei	Türkei		Link

STATISTISCHE AUSWERTUNGEN AUF KNOPFDRUCK UND ALS EXCEL-EXPORT

VORAUSSETZUNG: Lizenzierung der ARTS WORKFLOW ENGINE, Design der Prozesse, Skripting der Workflows, Customizing der Abfrage- und Steuerungsmasken. Es können ggf. vorkonfigurierte Lösungselemente genutzt werden. Lassen Sie sich hierzu von Uptime Services beraten.